

30日間返金保証制度

ご利用案内

サマンサボディトリートメントを初めてご購入のお客様に、より安心してお使いいただけるよう、顧客サービスの一環として、「30日間返金保証制度」を設けております。

万が一、商品にご満足いただけなかった場合、商品出荷日から30日以内であれば返金をお受けいたします。

ただし、「30日間返金保証制度」につきましては、下記のご利用条件がございますので、ご確認をお願いいたします。

ご利用条件

- ① 定期便をご利用のお客様に限りです。
- ② 商品出荷日から30日以内の期間に限りです。
- ③ 商品を初めてご注文頂いたお客様ご本人様に限り、初回購入の1個分に対してのみご利用いただけます。
- ④ 『ご購入商品』『納品書・お買い上げ明細書』をお持ちの方に限りです。
- ⑤ お支払方法を問わず、商品代金のお支払いを完了している方に限りです。

返金申請の方法

1. 初回の商品出荷日から30日以内に本サイトのお問合せフォームからご連絡ください。
2. お問合せフォームからの申請後7日以内に弊社へ到着するように、『ご購入商品』『納品書・お買い上げ明細書』の2点をお送りください。
(問い合わせフォームからの申請後7日以内にご購入商品等の上記2点の到着がない場合、返金保証制度はご利用いただけません。)
3. ご購入商品等の上記2点が弊社に到着後、内容を確認させて頂き、ご指定の口座へお振込にてご返金いたします。

*注: 返送の際は受取人手渡しでの配達方法(ゆうパック・宅配便等、配達したことの記録が残るもの)でご返送ください。

*注: 送り状の控えは、3ヵ月間保管してください。

*注: 各ご家庭(ご住所)で初めてご購入頂いた初回分の1個分に限りです。

*注: 返送時の送料は、お客様負担となります。

*注: ご返金の際、ご購入時のお支払手数料(税込324円)は返金の対象外となります。

*注: ご返金の際、お振込手数料を差し引いた額のご返金となります。

*注: お振り込み銀行口座(ゆうちょ銀行含む)は日本国内の銀行に限りです。

*注: 銀行口座(ゆうちょ銀行含む)へのお振り込み以外(現金書留・手渡しなど)の方法ではご返金できません。

*注: 一度返金保証制度をご利用のお客様は、再度の商品購入はお断りしております。(同一人物、同一住所を含む)

返金保証制度をご利用いただけない場合

以下に該当する場合は、返金保証制度をご利用いただけません。

- ・定期便をご利用していない場合
- ・一度も商品をご使用になっていない場合
- ・初回の商品出荷日から30日を超えた場合
- ・過去に同一住所及び同一世帯への配送がある場合
- ・『ご購入商品』『納品書・お買い上げ明細書』の2点のご返送がない場合
- ・配達したことの記録が残らない方法で返送した場合
- ・サマンサビューティショップ(公式オンラインショップ)以外からの購入商品
(店舗販売品・ネットオークションなどの個人取引およびアウトレット販売品など)の場合

返送先

〒108-0073 東京都港区三田1-4-1 住友不動産麻布十番ビル10F
株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド
「サマンサ ボディ トリートメント30日間返金保証」受付係